

TÉRMINOS Y CONDICIONES “BITEL PASS”

INTRODUCCIÓN

Las presentes condiciones de uso regulan el uso de los servicios ofrecidos por “BITEL PASS” (en adelante, la “PLATAFORMA O BITEL PASS”). Bitel Pass es una plataforma de consumo virtual creada por VIETTEL PERU SAC. (“Bitel”) que permite a los clientes acceder a programas de consumo con beneficios exclusivos.

El uso de la plataforma, es para Clientes, siendo un cliente el titular y/o usuario de una línea móvil de Bitel que, se haya registrado previamente en la aplicación Mi Bitel. Los clientes pueden generar una cuenta “Mi Bitel”, por cada línea móvil de Bitel.

Por tanto, implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones contenidas en los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES”, así como en cualquier otro aviso legal o condiciones que las sustituyan, complementen y/o modifiquen que puedan encontrarse en la APLICACIÓN Y/O SESIÓN WEB.

DEL SERVICIO Y SUS CONTENIDOS PROMOCIONALES

A través de la aplicación Mi Bitel en la sección BITEL Pass, los Clientes podrán acceder a promociones de productos y/o servicios vendidos o prestados por distintos establecimientos comerciales aliados de BITEL (los cuales en adelante se les denominara, “las Promociones”). BITEL no resulta responsable por los servicios o productos que sean prestados u otorgados por dichos establecimientos comerciales aliados, única BITEL PASS constituye una plataforma que proporciona beneficios para los usuarios, más no implica responsabilidad alguna sobre la calidad de los productos y/o servicios.

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente reconoce y acepta que Bitel no vende los servicios y/o productos que se promocionan por este medio y que el único responsable de entregar el producto y/o de prestar el servicio es el establecimiento al que corresponde. De la misma forma, el Cliente reconoce y acepta que será exclusivamente el establecimiento quien deberá asumir plena responsabilidad de cualquier tipo de garantía, daños y perjuicios directos o indirectos, lucro cesante, daño emergente, daño a la imagen, lesiones, enfermedades sufridos por el Cliente o usuario de la promoción, directamente o indirectamente causados en su totalidad o en parte por el establecimiento, o que se derive de la utilización de Bitel Pass.

Las promociones otorgadas a los clientes se convertirán en cupones (en adelante “Cupones”, según las condiciones y procedimiento que se expresa a continuación:

- a) Las Promociones están disponibles únicamente mientras el aviso promocional, se encuentre publicado en el programa Bitel Pass. Las Promociones tienen un plazo de vigencia determinado y están sujetas a stock, las referidas condiciones (vigencia y stock) deberán ser verificados por el usuario del cupón en cada caso concreto.

El Cliente mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones, declara conocer que se le ha informado de los plazos de vigencia de cada cupón; y que, transcurrido el mismo, quedarán sin efecto ni validez. Siendo así que, el Cliente no puede efectuar reclamo alguno ante Bitel y/o el establecimiento.

- b) Cada promoción incluirá las especificaciones, detalles y condiciones de los servicios y/o productos objeto de la misma, así como la forma en la que ésta podrá ser utilizada.

La descripción de los servicios y/o productos objeto de las Promociones, se realizan con base en la información proporcionada por los proveedores y/o establecimientos y, serán detalladas en cada publicidad.

Las fotografías, imágenes, videos de los servicios, los productos, entre otros, son meramente referenciales e ilustrativos.

- c) El cliente que desee dar uso a alguna promoción, deberá generar su código de cupón y presentarlo o enviarlo al comercio, por el medio que este lo solicite. El plazo de vigencia de las promociones será especificado en las condiciones de cada promoción.

- d) Las Promociones otorgadas a los clientes, tendrán beneficios que dependerán del segmento de la aplicación Mi Bitel, en el cual se encuentra agrupado el cliente. Los segmentos que se ubican dentro de Mi Bitel son:

- **GOLD**
- **SILVER**

Los criterios de clasificación de los clientes dentro de los referidos segmentos (GOLD y SILVER), se encuentra debidamente detallados dentro de los Terminos y Condiciones de Mi BITEL entretenimiento, establecido en el siguiente enlace: <https://www.bitel.com.pe/entretenimiento>.

- e) Los Clientes pueden ceder sus promociones exclusivamente para los clientes Bitel.

DE LAS CONDICIONES ADICIONALES:

El acceso, uso, registro y descarga de información contenida en Bitel Pass, implica una aceptación completa y sin reserva de los Terminos y Condiciones de Mi Bitel y Mi Bitel entretenimiento, siendo estos Términos y Condiciones vinculantes y obligatorios.

El Contenido disponible en la plataforma puede cambiar en cualquier momento. La calidad de visualización de streaming del Contenido puede variar de una computadora y/o dispositivo a otro, de igual manera puede ser afectada por diferentes factores, como el lugar donde usted se encuentra ubicado, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de su conexión de Internet. Usted debe estar conectado a Internet en todo momento para ver el Contenido. Asimismo, todos los cargos de acceso a Internet son asumidos bajo responsabilidad del cliente. Revise con su proveedor de Internet la información acerca de posibles cargos por uso de datos en Internet. Bitel Perú no garantiza la calidad con la que usted visualice el Contenido. Para hacer uso de la plataforma, el usuario debe ser mayor a 18 años, o usar el servicio bajo la supervisión de un adulto.

El Cliente o Visitante, según corresponda, reconoce que la plataforma que soporta la aplicación Mi Bitel no es infalible, y por tanto, puede verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Bitel, que impliquen que la aplicación o la plataforma que la soporta no se encuentren operativas durante un determinado

período de tiempo. En tales casos, Bitel procurará restablecer la aplicación Mi Bitel con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Bitel no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la aplicación Mi Bitel y tampoco que, en cualquier momento y tiempo, los Clientes puedan acceder a las Promociones. Bitel no se hace responsable por los virus ni otros elementos en el contenido de la aplicación Mi Bitel que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Cliente o Visitante, según corresponda, o en sus documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos. Bitel no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente o usuario de la aplicación, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías.

DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Se deja expresa constancia que los derechos de propiedad intelectual, comercial, e industrial del contenido, diseños, gráficas, sistemas, incluido hardware y software, contenidos en la aplicación Mi Bitel y en el programa Bitel Pass, son de exclusiva propiedad de Bitel. Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial de la aplicación Mi Bitel y del programa Bitel Pass. Asimismo, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente en Perú y/o internacionalmente en materia de propiedad intelectual y/o industrial; así como, el uso de los contenidos de la aplicación Mi Bitel y en el programa Bitel Pass.

DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Cliente, según corresponda, autoriza expresamente a Bitel para hacer uso y tratar los datos personales de su titularidad que proporcione en la contratación de servicios, así como de la información que se derive de su uso, incluida aquella que resulte de la navegación o uso que realice en cualquier sitio web o aplicación Mi Bitel (en adelante denominada, “la información personal”).

El tratamiento de la Información personal tiene como finalidad: (i) la creación de perfiles para el envío de ofertas personalizadas o de productos o servicios de terceros y la adecuación de las mismas a sus características particulares; (ii) la mejora continua de los servicios, contenido y experiencias de Mi Bitel; (iii) realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los Clientes o Visitantes, según corresponda, y probar funciones en fase de desarrollo.

Esto permite a Mi Bitel y a Bitel Pass personalizar el contenido y proporcionar sugerencias y accesos directos de uso, así como conocer los intereses del Cliente según corresponda, respecto del programa tanto de nuestros servicios Bitel como fuera de ellos, lo cual aportará a mejorar nuestros sistemas de comunicación y medición con el fin de mostrar anuncios y contenidos relevantes tanto dentro de Bitel Pass como fuera de él y para medir la eficacia y el alcance de los anuncios y contenido.

El Cliente o Visitante, según corresponda, declara conocer que puede ejercer, conforme a la Ley, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales, en cualquier Centro de Atención al Cliente de Bitel.

El acceso, uso, registro, descarga o contratación de la Aplicación implica la aceptación plena y sin restricción del cliente de estos términos y condiciones y las política de tratamiento de datos de BITEL,

independientemente del dispositivo utilizado. Los términos y condiciones son vinculantes y obligatorios, así como, la política de tratamiento de datos de BITEL. En caso de que el cliente no esté de acuerdo con los mismos, puede ejercer su derecho a cancelar la suscripción a la Aplicación.

DE LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Cualquier disputa o reclamo que surja de o con relación a, o en conexión con la ejecución o cumplimiento de estos términos o condiciones o de la utilización de la aplicación, incluyendo sin limitación cualquier disputa sobre la validez, interpretación, exigibilidad o incumplimiento de ellas, será exclusiva y finalmente resuelta por las autoridades jurisdiccionales competentes con domicilio en el territorio peruano.

DE LA INTERPRETACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES:

El Proveedor aplicará frente a cualquier situación prevista o no prevista en los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor y el Código Civil; sin perjuicio de reservarse el derecho a efectuar cualquier tipo de modificación respecto a la vigencia del servicio, premios y cualquier otra situación relacionada con el presente servicio; de acuerdo a la normativa vigente.

Las modificaciones podrán ser consultadas en www.bitel.com.pe/bitel-pass Al hacer uso del servicio, el usuario acepta los presentes términos y condiciones, así como las modificaciones futuras que Bitel realice. Cualquier modificación será incluida en los presentes Términos y Condiciones, y se dará por conocido por el usuario al momento en que esta haya sido actualizada en la página www.bitel.com.pe/bitel-pass