



Anexo N° 2.3

FORMULARIO DE RECLAMO: SERVICIO DE INTERNET

DATOS DEL USUARIO

Nombres del usuario						
Apellidos del usuario						
Tipo de documento de identidad	DNI		RUC		CE	
N° del documento de identidad						
Dirección						
Distrito			Provincia			
Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)						
N° de servicio público móvil (opcional)						

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del representante						
Apellidos del representante						
Tipo de documento de identidad	DNI		CE			
N° del documento de identidad						

Adjuntar carta poder simple con firma de usuario

DATOS DEL RECLAMO

Empresa	
Servicio	Internet
N° o código del servicio o del contrato de abonado	
Monto reclamado	
Código o N° de reclamo	

Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclama e indicar la información solicitada:

Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones:			
N° del recibo		Fecha de emisión	Fecha de vencimiento
Cobro del Servicio			
Instalación o activación del servicio			
Traslado del servicio			
Suspensión o corte del servicio			
Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en qué consiste el problema de calidad			
Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario			
Otros			

Precisar el motivo del reclamo y en los casos indicados con (*), de ser posible, indicar los números telefónicos que se desconocen. Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta.

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

Firma

Fecha: _____